

ЗВІТ
Центру надання адміністративних послуг
Слобожанської селищної ради за 2025 рік

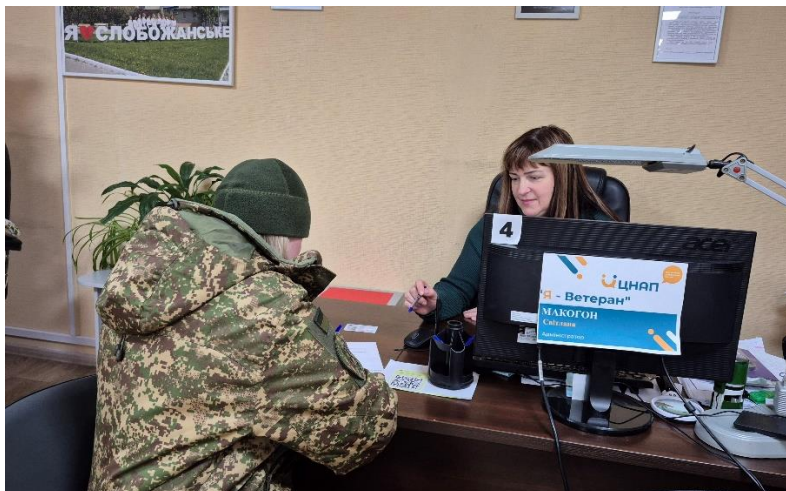
2025 рік став періодом активного розвитку та цифровізації послуг у Слобожанській громаді. На сьогодні через мережу ЦНАП надається **442 види послуг** (у т.ч. 87 в рамках комплексної послуги «Я-Ветеран»), що забезпечує комплексний підхід до вирішення потреб мешканців.



Загальна кількість наданих послуг: 34 370
Середньомісячне навантаження: понад 2 800 послуг
Кількість наданих консультацій: 32 612
Кількість навчальних заходів для персоналу: 75

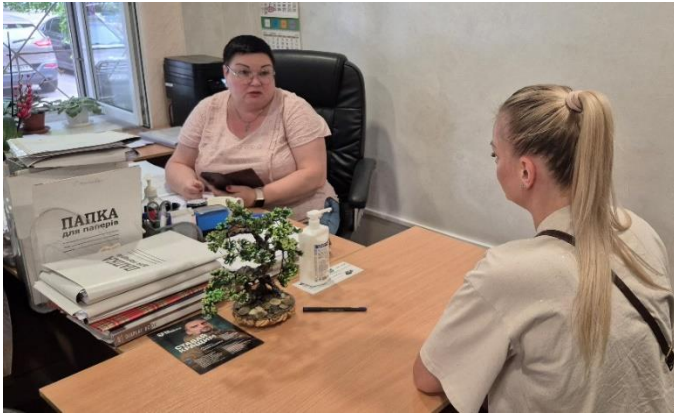
Місце надання послуг	Кількість послуг
Центральний офіс (с-ще Слобожанське)	22 261
ТП с. Олександрівка та с. Василівка	3 491
ТП с. Орільське	3 096
ТП с. Балівка	2 939
ТП с. Степове	1 828
ВРМ с-ща Слобожанське	755
Загальна кількість	34 370

Пріоритетні напрямки та соціальні проекти
Проект «Я-Ветеран»



Слобожанська громада продовжує підтримувати захисників. У рамках комплексної послуги надається **87 видів сервісів**.

Опрацьовано звернень: 3 391



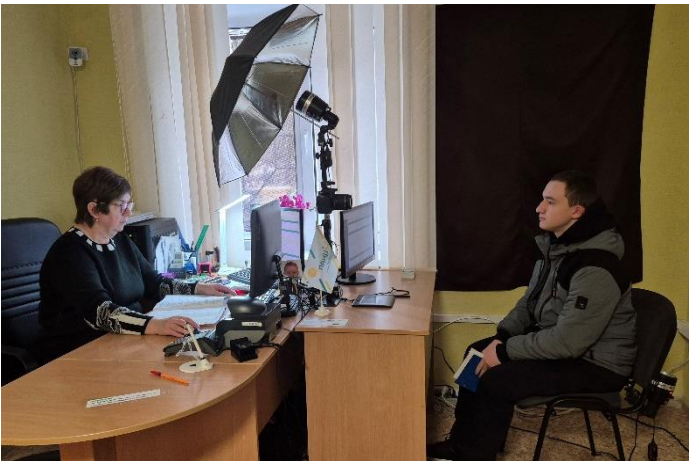
Реєстрація місця проживання та витяги – 6 354

Реєстрація місця проживання – 1030 (ЦНАП - 827, ТП ЦНАП с. Степове – 27, ТП ЦНАП с. Балівка – 56, ТП ЦНАП с. Олександрівка та с. Василівка – 73, ТП ЦНАП с. Орільське – 47)

Зняття з реєстрації – 1141 (ЦНАП - 847, ТП ЦНАП с. Степове – 49, ТП ЦНАП с. Балівка – 58, ТП ЦНАП с. Олександрівка та с. Василівка – 125, ТП ЦНАП с. Орільське – 62)

Витяги з реєстру територіальної громади – 7121 (ЦНАП - 4067, ТП ЦНАП с. Степове – 524, ТП ЦНАП с. Балівка – 711, ТП ЦНАП с. Олександрівка та с. Василівка – 933, ТП ЦНАП с. Орільське – 886)

Витяги про зареєстрованих у житлі – 3648 (ЦНАП - 1943, ТП ЦНАП с. Степове – 113, ТП ЦНАП с. Балівка – 407, ТП ЦНАП с. Олександрівка та с. Василівка – 578, ТП ЦНАП с. Орільське – 607)



Паспортні послуги – 4410

Закордонні паспорти – 2677

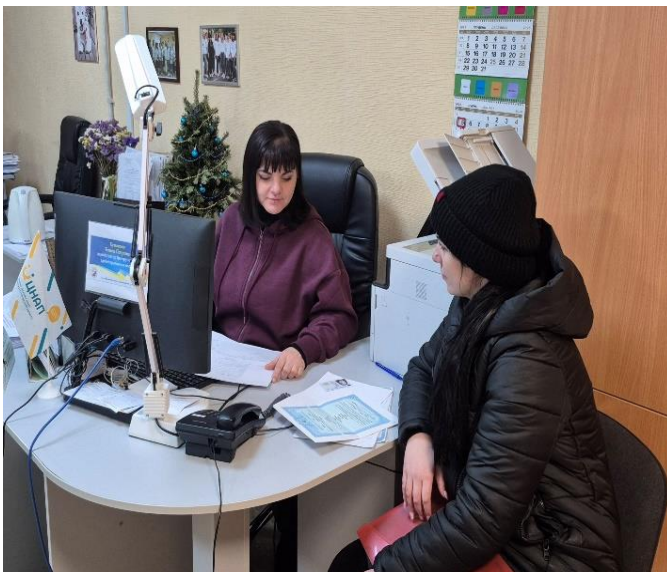
ID-картки – 1271 (в т.ч. 431 вперше після досягнення 14-річного віку)

Вклеювання фото – 462

Реєстраційні та транспортні послуги – 724

Зареєстровано/перереєстровано ТЗ – 549, вибраківка – 8, всіх типів авто – 163, електро – 39, мото – 11, причіп – 13.

Оформлено водійських посвідчень – 175



Соціальна сфера та підтримка ВПО

За рік опрацьовано 9 461 соціальну послугу. ЦНАП виступає ключовою ланкою між мешканцями та органами соціального захисту.

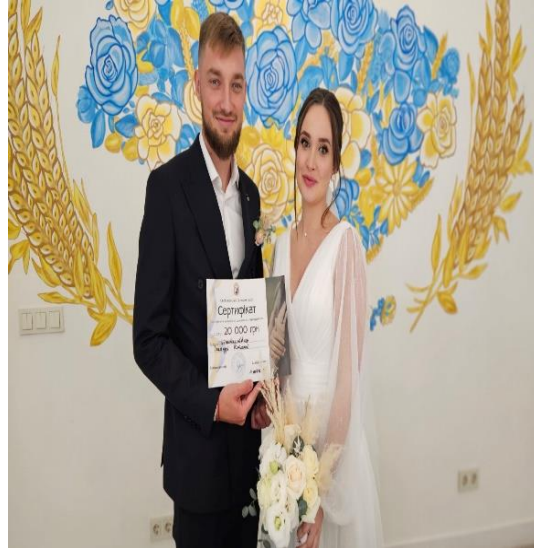
Деталізація соціальних послуг:

- Допомога ВПО: 1 540 довідок та виплат.
- Матеріальна допомога громадянам: 3 328 заяв для вразливих верств населення.
- Субсидії, пільги, допомоги (через ПФУ та УСЗН): понад 3 800 послуг.
- Забезпечення засобами реабілітації (ДЗР): 81 послуга.

Реєстрація актів цивільного стану (РАЦС) та нотаріат

Всього надано 514 послуг РАЦС. Найбільшу кількість функцій реєстрації смертей 352 ((ЦНАП - 27, ТП ЦНАП с. Степове – 3, ТП ЦНАП с. Балівка – 24, ТП ЦНАП с. Олександрівка та с. Василівка – 27, ТП ЦНАП с. Орільське – 12, ВРМ ЦНАП в с-щі Слобожанське – 259)) та інших актів виконує ВРМ у с-щі Слобожанське.

- **Нові сім'ї:** 91 шлюб (з них 26 — з військовослужбовцями).
- **Нові мешканці:** 71 народження (37 хлопчиків та 34 дівчинки).
- **Нотаріальні дії:** 82 операції (заповіти, довіреності, дублікати).



Майнові, земельні, будівельні послуги

- **Нерухомість:** 1 807 заяв щодо реєстрації речових прав.
- **Бізнес:** 225 реєстрацій ЮО та ФОП.
- **Будівництво:** 714 послуг у сфері архітектури та містобудування.
- **Електронні послуги:** 334 звернення щодо відстрочки від призову.



Завдяки використанню «**Мобільної валізи**» адміністративні послуги стали доступними вдома та в лікарнях для людей з інвалідністю та похилого віку.

Ефективна робота ЦНАП дозволила залучити до бюджету громади понад 1,6 млн грн. доходів

-1 185 322.60 грн. за оформлення і видачу паспорта громадянина України для виїзду за кордон та оформлення та видачу паспорта громадянина України у формі ID-картки;
-225 574.60 грн. – реєстрація речових прав на нерухомість (169 350,00 грн.), реєстрація/зміни юридичних осіб/ФОП (42 750,00 грн.), витяги з ДЗК (13 474,60 грн.).
-160 720,00 грн. – транспортні послуги:
-52 404,96 грн. – реєстрація/зняття з реєстрації місця проживання.

У 2025 році ЦНАП Слобожанської селищної ради підтвердив статус сучасного сервісного хабу. Окрім кількісних показників, ми зосередилися на комунікації: проведено тематичні флешмоби для популяризації послуг та зміцнення довіри громади.

Пріоритет на 2026 рік: Подальше розширення спектру електронних послуг та підвищення якості обслуговування.